



Weiterbildung

Hitzköpfe abkühlen

(Grundlagen WBS20-1.1)

Umgang mit schwierigen Situationen / Konflikte erkennen und analysieren Konfliktmanagement im Bauwesen und in der Immobilienwirtschaft

Voraussetzung

Abgeschlossene Berufslehre

Zielgruppe

Geschäftsführer, Projektleiter, Bauleiter, Bauführer, Architekten....

Lernziele

- Mit mediativen Elementen die Konflikte im Kontext Bauen sowie ohne Gericht klären und regeln
- Konfliktursachen frühzeitig erkennen und klären
- Mediation speziell in der Immobilienwirtschaft kennenlernen
- Mit einfachen Übungen die notwendigen Fragetechniken und notwendigen Kommunikations- und Interventionstechniken anwenden.

Inhalte

- Grundsätzliches zum Konfliktmanagement
- Verhandlungsprinzipien für schwierige Situationen
- Positive Kommunikation und Gesprächsmoderation
- Grundzüge der Mediation und Schlichtung von Baukonflikten, Praxisübungen

Schulungstag

Dienstag, 22. September 2020 09.00 – 16.45 h
oder

Mittwoch, 28. Oktober 2020 09.00 – 16.45 h

Referent

Walter A. Speidel, M.A., Experte-Mediator SDM/SKWM,
Kreuzstrasse 76, 8032 Zürich

Schulungsort

SPV Bildungszentrum, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

Kursbestätigung

Nach Absolvierung des Weiterbildungsseminars erhalten Sie eine Kursbestätigung.